

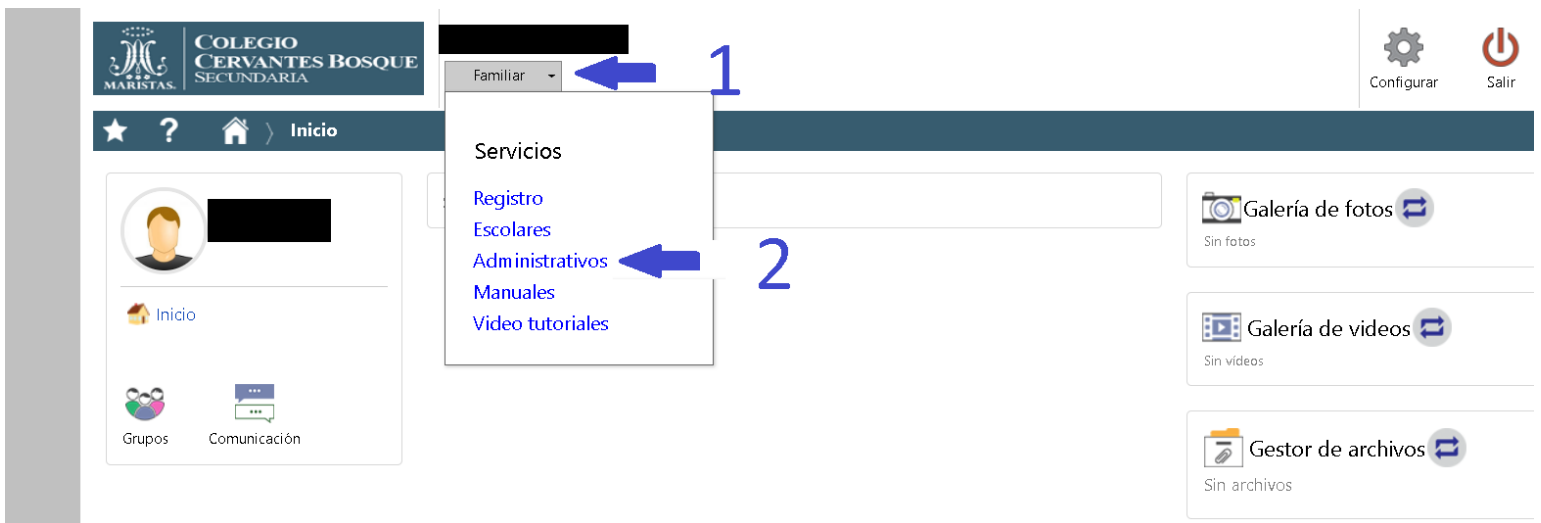
MANUAL PARA IMPRIMIR FICHA DE PAGO Y PAGO EN LÍNEA

Iniciar sesión con el usuario y contraseña previamente enviados al correo personal del familiar, en la siguiente liga: <http://cervantesbosque.servoescolar.mx/Inicio.aspx>.

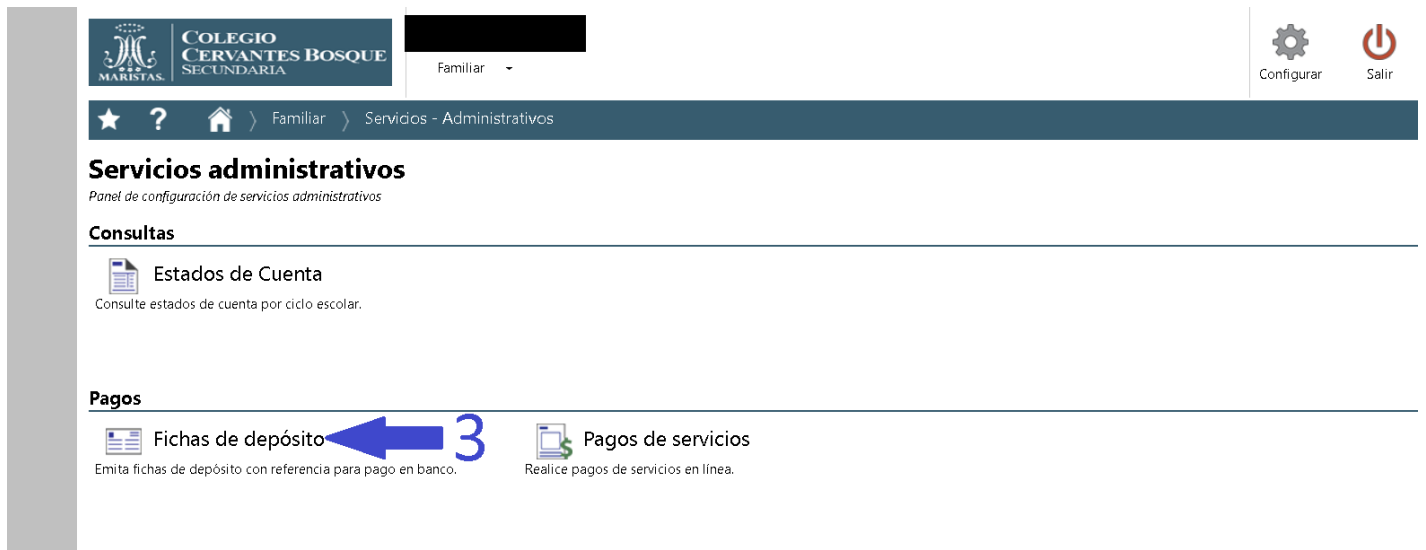
NOTA: *Importante utilizar el navegador Chrome o Firefox para poder visualizar todo de manera adecuada.*

Al iniciar sesión aparecerá la pantalla que se muestra a continuación.

- 1.-Presionar el botón de *familiar*.
- 2.-En la lista desplegable, presionar el botón de *Administrativos*.



3.- Al presionar el botón de *administrativos* se mostrará la siguiente pantalla, donde deberá presionar el botón de *fichas de depósito*.



4.- Al presionar el botón de *fichas de depósito* se mostrará la siguiente pantalla, donde se debe seleccionar el alumno actualmente inscrito o el alumno del que se quiera hacer un pago en caso de tener hermanos.

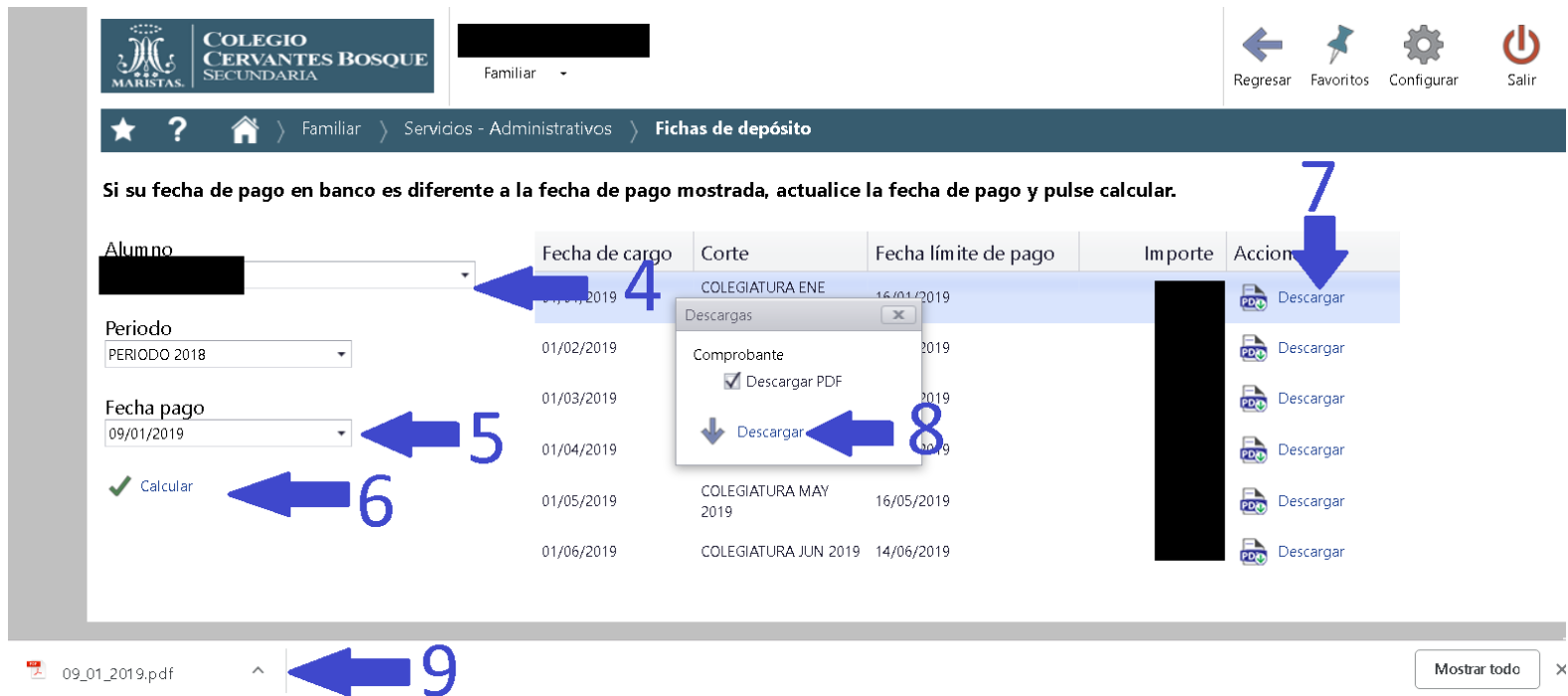
5.- Seleccionar la fecha en que se desee realizar el pago, **muy importante seleccionar este campo, ya que es el que saldrá impreso en la ficha y aparecerá la leyenda *páguese antes de* (fecha seleccionada).**

6.- Presione el botón de *calcular* para que se muestren lo pagos pendientes por realizar del alumno seleccionado.

7.- Presione el botón *descargar* de la ficha que se desee pagar.

8.- Al presionar el botón anterior aparecerá una ventana emergente donde deberá presionar el botón *descargar*.

9.- Al presionar el botón anterior aparecerá la ficha de depósito ya descargada con el nombre y la fecha que seleccionamos en el paso 5, la cual debe abrirse para poderse imprimir.



Si su fecha de pago en banco es diferente a la fecha de pago mostrada, actualice la fecha de pago y pulse calcular.

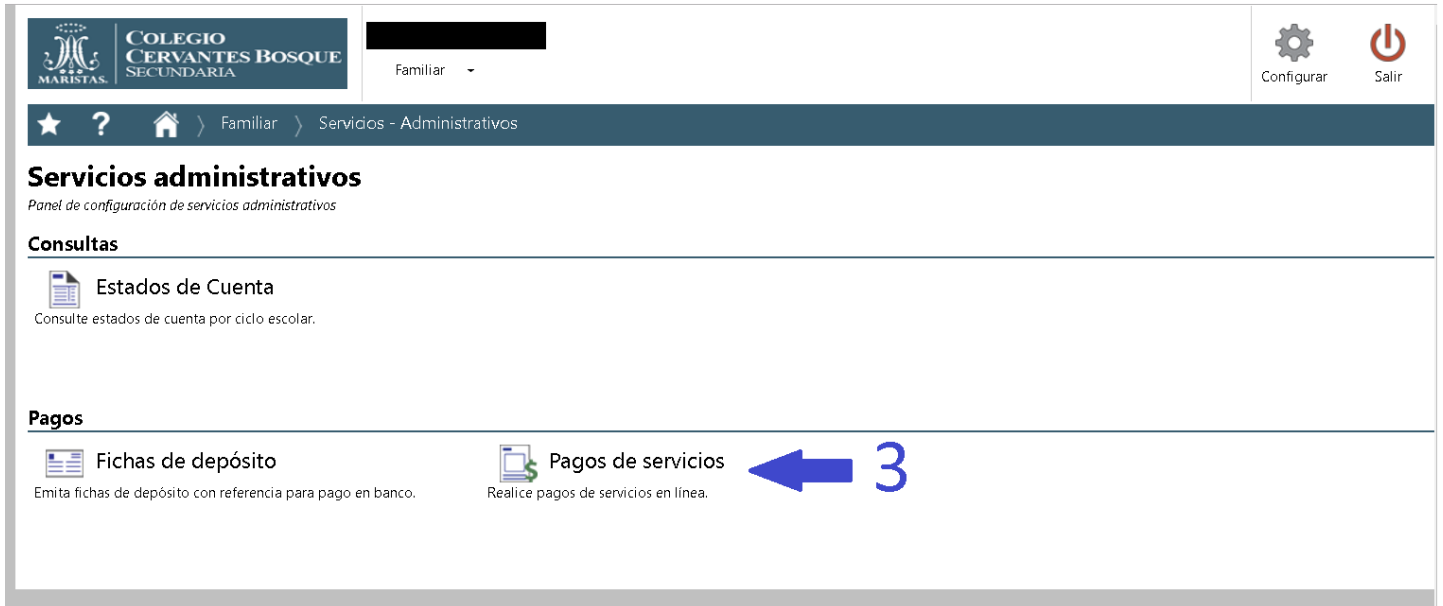
Alumno	Fecha de cargo	Corte	Fecha límite de pago	Importe	Acciones
[Redacted]	01/01/2019	COLEGIATURA ENE 2019	16/01/2019	[Redacted]	Descargar
	01/02/2019	Comprobante	2019		Descargar
	01/03/2019	<input checked="" type="checkbox"/> Descargar PDF	2019		Descargar
	01/04/2019	↓ Descargar	2019		Descargar
	01/05/2019	COLEGIATURA MAY 2019	16/05/2019		Descargar
	01/06/2019	COLEGIATURA JUN 2019	14/06/2019		Descargar

09_01_2019.pdf Mostrar todo

PAGO EN LÍNEA

Para realizar el pago en línea se deben seguir los “los pasos 1 y 2” de este manual y después continuar con los siguientes:

3.- Presionar el botón *pago de servicios*.



COLEGIO CERVANTES BOSQUE SECUNDARIA

Familiar

Configurar Salir

Servicios administrativos
Panel de configuración de servicios administrativos

Consultas

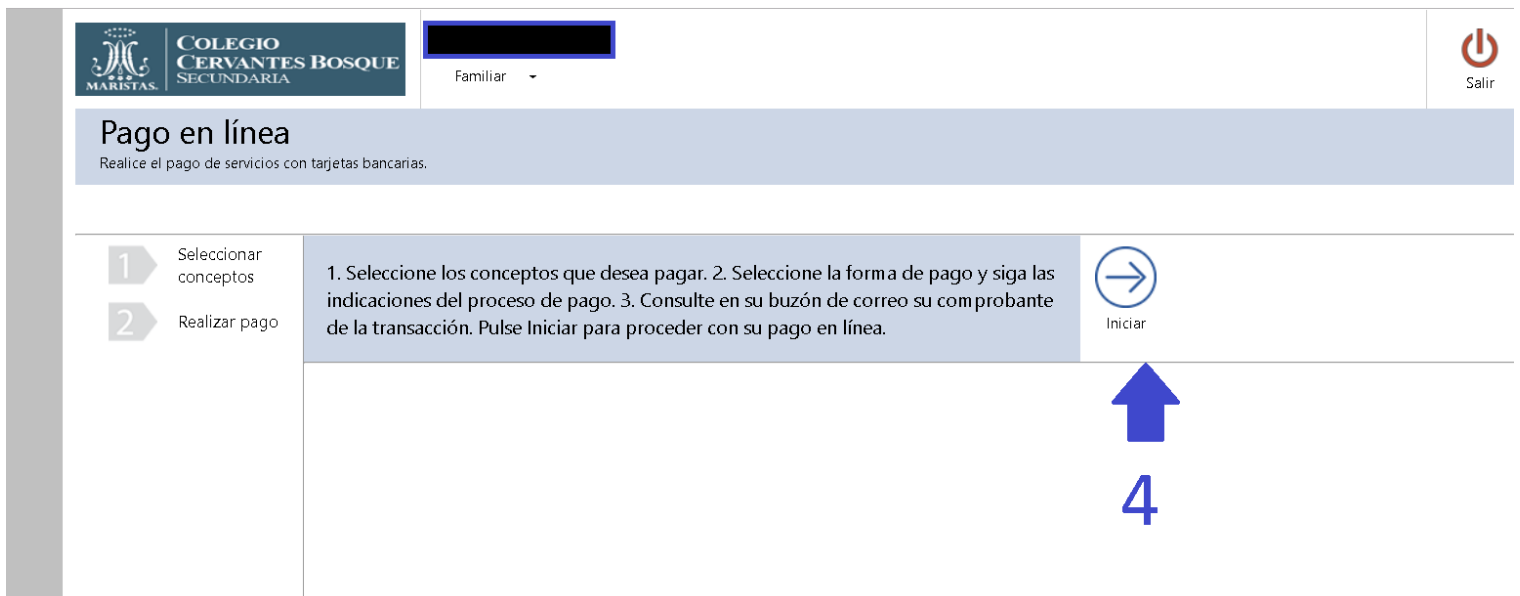
Estados de Cuenta
Consulte estados de cuenta por ciclo escolar.

Pagos

Fichas de depósito
Emita fichas de depósito con referencia para pago en banco.

Pagos de servicios
Realice pagos de servicios en línea.

4.- Al Presionar el botón *pago de servicios* aparecerá la siguiente pantalla donde se debe presionar el botón de *iniciar*.



COLEGIO CERVANTES BOSQUE SECUNDARIA

Familiar

Salir

Pago en línea
Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1 Seleccionar conceptos

2 Realizar pago

1. Seleccione los conceptos que desea pagar. 2. Seleccione la forma de pago y siga las indicaciones del proceso de pago. 3. Consulte en su buzón de correo su comprobante de la transacción. Pulse Iniciar para proceder con su pago en línea.

Iniciar

5.-Al presionar el botón de *iniciar* aparecerá la siguiente pantalla, donde se debe seleccionar el alumno del que se va a realizar un pago de la lista desplegable.

6.- Marcar con una palomita el periodo a pagar.

7.- Presionar el botón de *continuar*.

 **COLEGIO
CERVANTES BOSQUE
SECUNDARIA**

Familiar ▾

 Salir

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

- 1 Seleccionar conceptos
- 2 Realizar pago

Instrucciones:

1. Escoja el nombre del cliente que paga.
2. Marque el Periodo que desea pagar.
3. Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

Cliente
PEREZ DIAZ EMILIO ▾

¿Indique que desea pagar?
 PERIODO 2018
 Otros conceptos

Continuar  7

5 

6 

8.- Al presionar el botón de *continuar* aparecerá la pantalla siguiente, donde se debe seleccionar el alumno del que se desea realizar un pago.

9.- Marcar con una palomita los conceptos a pagar.

10.- Presionar el botón de *ir a pagar*.

Pago en línea
Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1 Seleccionar conceptos

2 Realizar pago

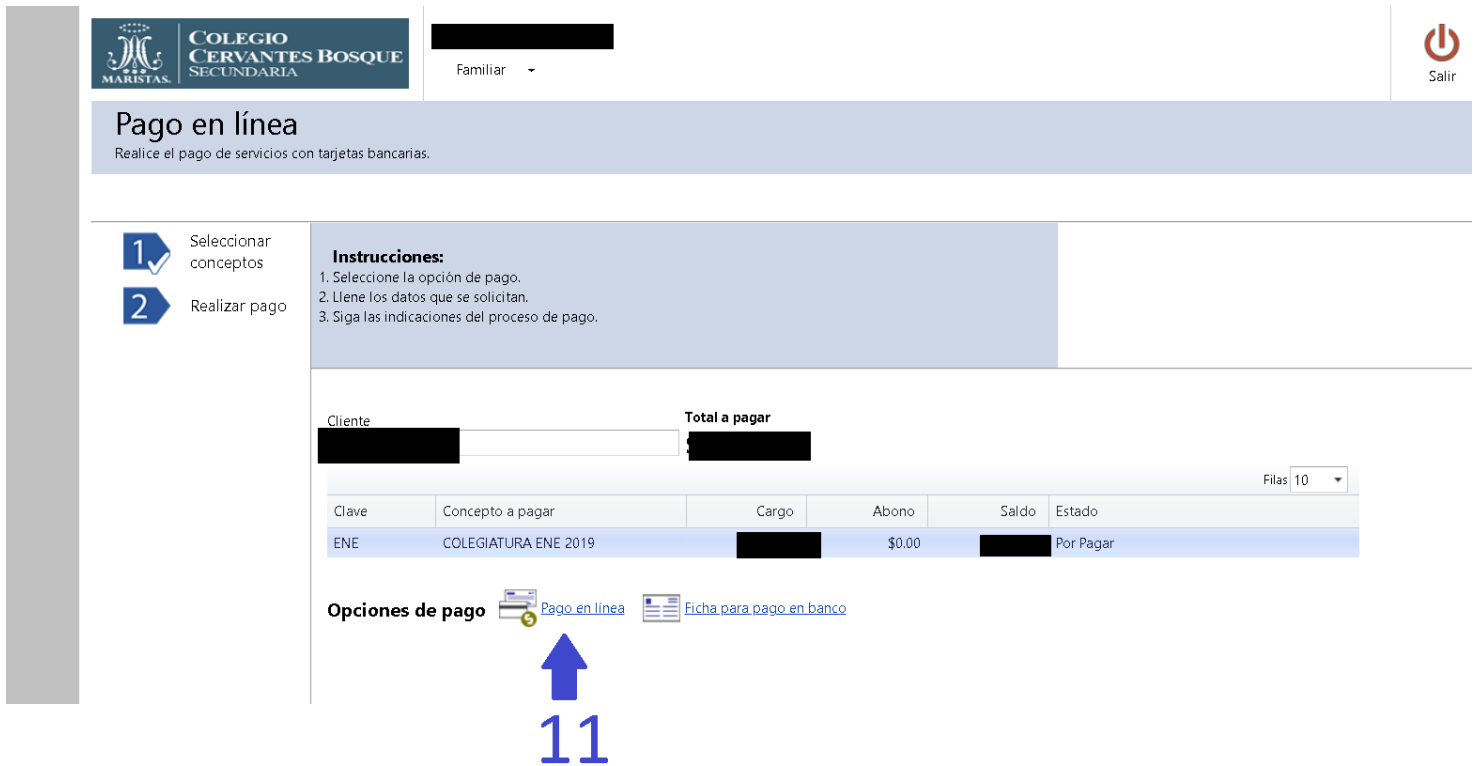
Instrucciones:

1. Escoja el nombre del cliente que paga.
2. Marque el Periodo que desea pagar.
3. Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

Cliente
Total a pagar
✓ Ir a pagar
✗ Cancelar

Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Estado
Periodo: 2018							
<input checked="" type="checkbox"/>	ENE	COLEGIATURA ENE 2019	XXXXXXXXXX	\$0.00	\$0.00	\$0.00	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	FEB	COLEGIATURA FEB 2019	XXXXXXXXXX	\$0.00	\$0.00	\$0.00	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	MAR	COLEGIATURA MAR 2019	XXXXXXXXXX	\$0.00	\$0.00	\$0.00	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	ABR	COLEGIATURA ABR 2019	XXXXXXXXXX	\$0.00	\$0.00	\$0.00	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	MAY	COLEGIATURA MAY 2019	XXXXXXXXXX	\$0.00	\$0.00	\$0.00	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	JUN	COLEGIATURA JUN 2019	XXXXXXXXXX	\$0.00	\$0.00	\$0.00	XXXXXXXXXX

11.- Al presionar el botón de *ir a pagar* aparecerá la siguiente pantalla donde se debe presionar el botón de pago en línea.



Pago en línea
Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

Instrucciones:
1. Seleccione la opción de pago.
2. Llene los datos que se solicitan.
3. Siga las indicaciones del proceso de pago.

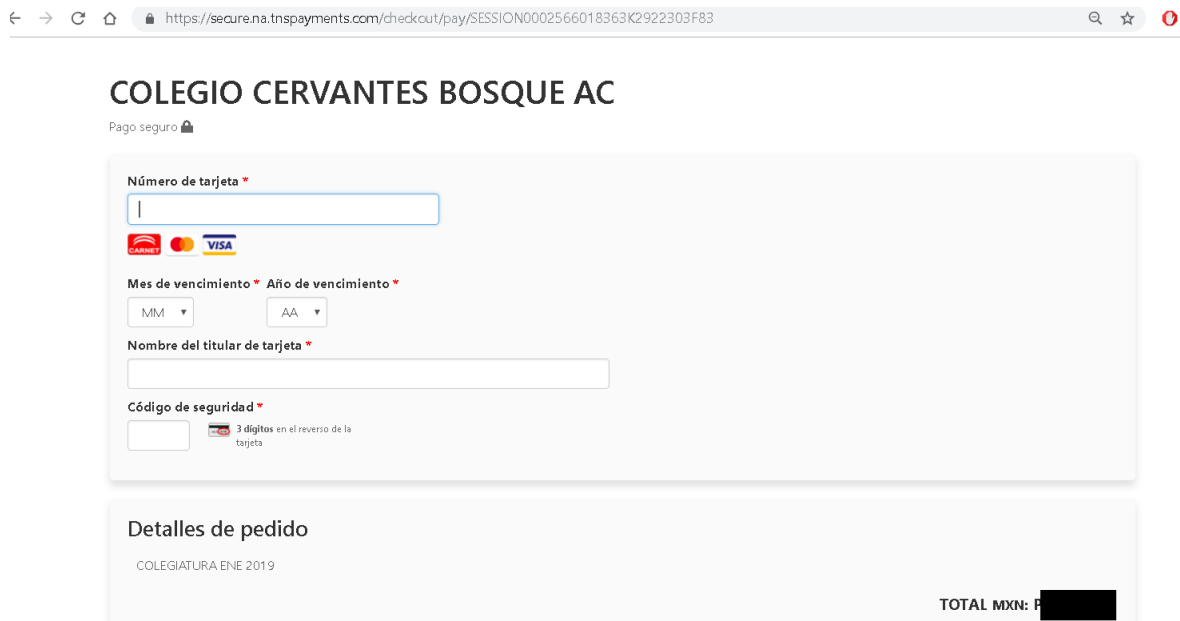
Cliente: [Redacted] Total a pagar: [Redacted]

Clave	Concepto a pagar	Cargo	Abono	Saldo	Estado
ENE	COLEGIATURA ENE 2019	[Redacted]	\$0.00	[Redacted]	Por Pagar

Opciones de pago: [Pago en línea](#) [Ficha para pago en banco](#)


11

Al presionar el botón de *pago en línea* parecerá la siguiente pantalla donde se deben ingresar los datos de la tarjeta para realizar el pago.



COLEGIO CERVANTES BOSQUE AC
Pago seguro

Número de tarjeta *



Mes de vencimiento * Año de vencimiento *

MM AA

Nombre del titular de tarjeta *

Código de seguridad *

3 dígitos en el reverso de la tarjeta

Detalles de pedido
COLEGIATURA ENE 2019

TOTAL MXN: P [Redacted]